

“微”“超”手牵手，教学绽精彩

——《医药市场营销实务》课程线上教学典型案例

王学峰 李朝霞 张 乾

一、实施背景

随着“三教”改革的不断推进和深入，运用信息化技术和手段开展教学，已成为教师的“看家本领”。2022年3月，奥密克戎病毒又一次肆虐三晋大地，与病毒的持续斗争，阻碍了线下教学的正常进行。为了做实“停课不停教、停课不停学”，《医药市场营销实务》课程组结合教学工作实际，多措并举，充分利用“微”+“超”，即微知库平台和超星直播相结合的方式，开展线上教学活动。

二、教学目标

1. 落实立德树人，推进课程思政，在课堂教学中结合知识点强化对学生的“做人做事”教育。
2. 以生为本，即时评价和激励，充分发挥学生的主体作用，确保学生学有所得，学有所获。
3. 充分利用微知库平台上《医药市场营销实务》课程的教学资源和超星直播平台，科学、有序地开展线上教学，确保疫情防控期间在线教学顺利、有效、平稳开展。

三、在线教学实施

（一）课前

依托“药剂、药品经营与管理专业教学资源库”子项目《医药市场营销实务》在微知库平台建立了个性化课程。课前教师根据学习目标、重难点等在微知库平台发布预习任务，学生利用微知库平台的资源预习相关知识点，并以思维导图等形式将知识进行梳理，为课堂学习做好准备。教师通过平台发布课前预习测试，检测预习效果。教师在课前对测试结果及学生存在的问题进行整理分析，深化学情分析，为课堂精准教学做准备。



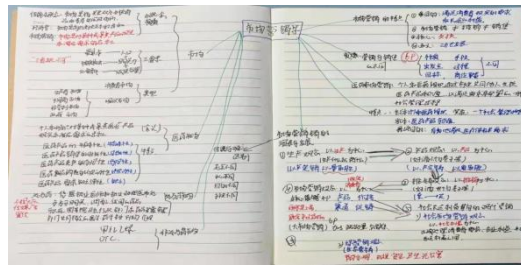
图表 1 微知库平台课程



图表 2 丰富的课前预习资源



图表 3 课前预习测试



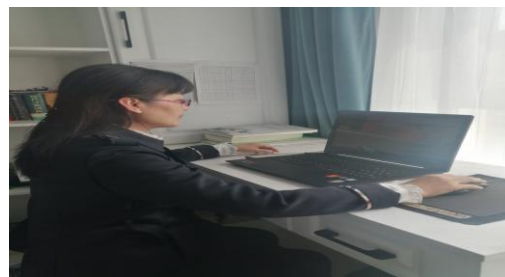
图表 4 学生制作的思维导图

(二) 课中

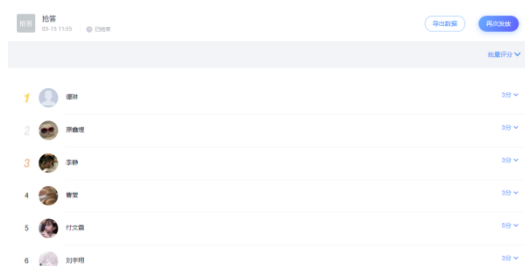
依托超星平台开展直播教学，教学中通过直播聊天、学习通选人、抢答、随堂练习、主题讨论等各种方式与学生进行互动，调动学生的学习积极性，在巩固和检测教学效果的同时，充分发挥学生在教学中的主体地位。同时，通过医药企业的案例和热点事件巧妙地将“生命健康至上”“诚信经营”等思政元素有机融入教学，达到专业教学与思政引领相结合的目标。



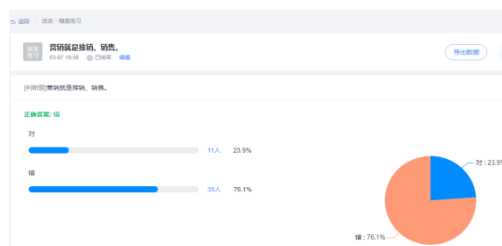
图表 5 直播互动聊天



图表 6 教师线上教学



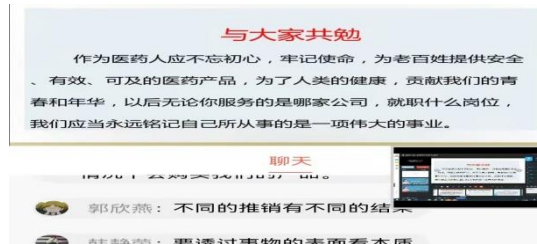
图表 7 学习通抢答



图表 8 学习通随堂练习



图表 9 学习通主题讨论



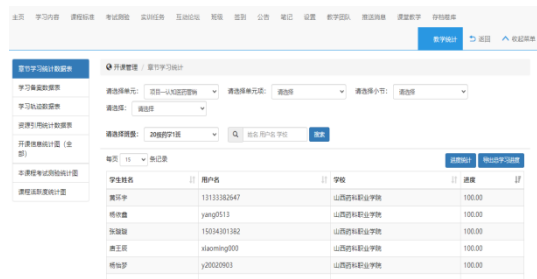
图表 10 思政教育

(三) 课后

课后，教师通过微知库平台布置实践类作业并进行批阅，以便更好的巩固所学知识，拓展学生的思维与技能。利用平台的实时反馈，针对课后测试情况，即时了解学生的学习情况，从而有效提高了教学效率。充分利用课程平台数据统计功能，实时监测学生学习任务的完成情况，并及时将完成情况反馈给学生，确保学生完成学习任务，同时，作为学生平时成绩评定和期末总成绩评定的直接依据。



图表 11 课后测试作业



图表 12 学习情况统计

四、教学效果

1. 学生的课堂参与度高，教学效果好

通过微知库平台和超星直播相结合方式实施在线教学以来，学生课堂到课率接近百分之百，课堂氛围活泼，互动积极，教学效果良好。学生课前利用微知库平台丰富的教学资源进行自主学习，多元化的资源使学生乐于完成老师布置的课前预习任务。课中通过超星学习通丰富的活动方式，学生互动参与度高。结合学生的课堂表现，即时给予学生奖励或表扬，激发了学生的竞争意识和好胜心。实施案例教学，不仅丰富了教学内容，也使“诚信经营”“生命健康至上”等浸入学生的心田。

3. 教师的教学能力得到提升

微知库平台多样化的教学资源，不仅丰富了教师的教学内容和形式，而且平台的即时交互性也给教师带来方便，使教师能够实时了解学生的学习情况。另外，

通过集体备课、发布各种教学任务，无形中促进了教师团队信息化教学能力和水平的提升。

五、特色与创新

1. 适时互动，带动学生多学多思多收获

竞赛、互动、加分，激发了学生的竞争意识和好胜心、进取心，逐渐让学生从被动学习变为主动学习，也使学生变得勤于思考，敢于表达，增强了学生学习的信心和兴趣，使更多的学生受惠获益。

2. 德育融于教学，实现了学生品德修养和专业技能的“双提升”

结合教学内容，适时渗透医药企业的典型案例和社会热点事件，依法依规经营、生命健康至上及家国情怀等自然渗透到学生灵魂深处，形成思想烙印。同时，学生的团结协作、勤于思考、不畏艰苦等职业素养及市场营销的专业技能也会在不断积累中得到提升。

六、教学反思

1. 线上教学需要依托丰富的教学资源。本课程线上教学的顺利实施主要得益于教育部“药剂、药品经营与管理专业教学资源库”子项目《医药市场营销实务》课程在微知库平台建设的多元化的教学资源，如微课、视频、动画等，形象立体的数字化资源，丰富了学生课前和课后学习内容，在提高学生学习主动性、提升学习参与度、增加知识理解深度、养成独立思考习惯等方面进一步发挥了作用，为教学过程中以学生为中心奠定了基础。

2. 课中教学需要不断创新。线上教学不能面对面观察学生的心理和行为上的表现，对学生的信息掌握不够全面，只能看到谁听课了，听课时长多少，但是学生听课的专心程度不好把握，针对这个问题，目前主要采用的方法就是加大课堂互动（随机选人、抢答等）。但课堂互动时，学生输入文字需要花费时间，这样可能会影响教学进程。

3. “凡事预则立，不预则废”。线上教学使我们认识到，只有建设并利用网络教学资源，将信息技术与教育教学有效整合，不断深化“三教”改革，才能取得良好的教学效果。

山西药科职业学院

2022年4月12日